

Mobilisation pour nos offices de poste

«Partout de par Lausanne, y avait des bureaux d'Poste!». C'est sur l'air de «Là-haut sur la montagne» que les habitants du quartier de Prélaz-Valency ont entonné un chant engagé devant les bureaux de Poste, plaidant en faveur du maintien des offices postaux de l'avenue d'Echallens et de Sévelin. Cette année, de juin à septembre, plusieurs manifestations ont eu lieu dans les quartiers de Lausanne, et les habitants ont répondu présents.

En juin 2017, la Poste suisse présentait un programme national de suppression d'offices postaux, au profit du développement d'enseignes telles qu'épiceries et pharmacies sous-traitant certaines prestations de la poste. Le but? Faire des économies et amorcer la transition numérique. Au niveau national, plus d'un tiers des 1250 bureaux de poste existants sont menacés. Sur sol vaudois, sur les 135 offices postaux actuels, seuls 28 seraient assurés d'un maintien jusqu'en 2020 selon Syndicom, le syndicat des médias et de la communication.



© Françoise Duvoisin

Suite à cette annonce, les réactions ne se sont pas fait attendre pour sauver les offices de quartier : une pétition a été lancée par les associations de quartier de Lausanne – à laquelle l'association de quartier de Prélaz a activement participé –, Acidus, l'association citoyenne pour la défense des usagers du service public, et Syndicom. Près d'un millier des signatures ont été récoltées, qui seront déposées au Conseil communal de Lausanne. Les manifestations organisées devant la Poste de Saint-Paul, Bellevaux, Riponne et Sévelin ont réuni de nombreux habitants partageant les mêmes préoccupations et le même amour de «leur» bureau de poste, un lieu où il fait bon échanger quelques mots avec les voisins et les postiers.

Afin de symboliser la lente mort des offices de Poste, un faux cercueil a été posé au centre des rassemblements donnant lieu à une saynète filmée, dont on retrouve certains extraits sur la page Facebook créée spécialement pour cette série d'actions. Non sans un certain humour (noir), les habitants ont pu exprimer quelques mots, comme cette habitante de l'Avenue d'Echallens : «De tous temps les chiens ont couru après les facteurs. Aujourd'hui, ce sont les

clients qui doivent courir après la Poste! Le profit a remplacé le service public. Repose en paix, au moins toi, tu as rempli ton office.»

En plus du démantèlement d'un service public de proximité, les usagers craignent pour la qualité des prestations postales ainsi que pour l'accès aux offices des personnes âgées ou à mobilité réduite. Selon la Constitution Fédérale, l'objectif prioritaire de la Poste est de garantir un service universel sur l'ensemble du territoire, accessible à tous et de bonne qualité. De toute évidence, le programme élaboré par la Poste suisse s'écarte de ce principe constitutionnel, en supprimant les offices des zones rurales et des quartiers des villes. Mais à travers cette série d'actions et de mobilisations, les habitants des quartiers de Lausanne ont montré qu'ils n'ont pas dit leur dernier mot!

Anais Timoffe

NB: l'office de Sévelin est d'ores et déjà fermé. Une bien modeste représentation de la Poste se trouve dans les locaux de la Migros.